

Patientnöjdhet sett till bakgrundsfaktorer – Swespine Q3 2013 – Q2 2014

Om analysen

I januari 2014 gjordes en första utvärdering av patientnöjdheten sett till bakgrundsfaktorerna i enkäten. Den baserades på ett litet urval enkäter från aug-sept 2013. Denna analys är en direkt fortsättning på föregående, och baseras på enkätsvar från patienter under Q3 2013-Q2 2014, totalt 1697 svar.

Analysen syftar precis som tidigare till att identifiera skillnader sett till enkätens bakgrundsvariabler (kön, ålder, modersmål, hälsa, utbildning) för följande frågor i enkäten:

A1	Har såret läkt utan problem?
A2	Har du fått antibiotikabehandling på grund av infektion i såret?
A3	Har du behövt söka sjukvård för någon annan komplikation efter din operation?
B3	Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt av läkarna?
B5	Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?
B6	Var du nöjd med behandlingen av smärta och obehag under vårdtiden?
B8	Fick du tillräcklig information och vägledning när du blev utskriven?
B10	Hur värderar du som helhet den vård/ behandling du fick?

Frågeställningarna har huvudsakligen granskats på övergripande nivå. För enheter med 15 svar eller fler har en analys även gjorts på enhetsnivå, men då endast bakgrundsfaktorerna kön och modersmål.

Den statistiska testningen är gjord med hjälp av chi-två test. Chi-två jämför den aktuella fördelningen av svar mellan svarsalternativ med en hypotetiserad fördelning. I de fall som fördelningen avviker från den förväntade anses skillnaden vara signifikant. Det innebär att skillnaden inte anses vara orsakad av slumpen utan på faktiska skillnader mellan de jämförda grupperna.

Huruvida en skillnad kan anses vara signifikant eller inte har ett samband med hur stort enkätunderlaget är. Därför identifieras fler skillnader i denna analys i jämförelse med föregående, som endast baserades på 377 svar.

Analysen är genomförd av Maria Eriksson på Institutet för kvalitetsindikatorer i augusti 2014.

Resultat

Se nästa sida för en översyn.

- Den starkaste prediktiva variabeln är liksom tidigare hälsa. Generellt upplever patienter som anger sin hälsa som sämre även sämre patientnöjdhet. Det bör noteras att det dock är svårt att bedöma kausaliteten i relationen.
- Även yngre patienter är mer missnöjda än de äldre. Detta mönster är vanligt förekommande i alla typer av mätningar av patientupplevd kvalitet.
- Det bör noteras att det är signifikant fler män som fått antibiotikabehandling på grund av infektion i såret i jämförelse med kvinnor, medan signifikant fler kvinnor än män har behövt söka sjukvård för någon annan komplikation efter operationen.
- Patienter med annat modersmål än svenska upplever sämre delaktighet än patienter med svenska som modersmål. De upplever även sämre helhetsintryck.

Tabell 1. Resultat per bakgrundsvariabel. Grå markeringar indikerar att resultatet innehåller en statistiskt signifikant skillnad.

	Samtliga	Kön		Ålder				Modersmål		Utbildning			Hälsa		
		Man	Kvinna	16-44 år	45-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	Svenska	Annat	Grundskola eller likvärdigt	Gymnasium eller likvärdigt	Universitet eller högskola	Mycket bra eller bättre	Bra	Någorlunda eller sämre
<i>Antal respondenter</i>	1697	764	933	233	554	540	369	1516	173	553	696	452	548	645	486
Har såret läkt utan problem?	94%	93%	94%	93%	93%	94%	95%	94%	92%	95%	93%	92%	96%	93%	92%
Har du fått antibiotikabehandling på grund av infektion i såret?	6%	8%	5%	7%	6%	7%	5%	6%	9%	5%	6%	8%	4%	5%	10%
Har du behövt söka sjukvård för någon annan komplikation efter din operation?	16%	14%	19%	17%	14%	18%	18%	16%	19%	14%	17%	19%	10%	12%	29%
PUK															
Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt av läkarna?	96	96	95	93	95	96	97	96	97	98	95	95	97	96	93
Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?	91	92	90	88	90	92	91	90	86	92	89	89	95	92	83
Var du nöjd med behandlingen av smärta och obehag under vårdtiden?	90	90	91	84	89	92	93	90	88	94	90	87	93	91	85
Fick du tillräcklig information och vägledning när du blev utskriven?	82	84	79	75	83	83	81	82	84	86	82	78	87	83	74
Hur värderar du som helhet den vård/behandling du fick?	83	83	82	77	84	84	82	83	78	84	83	82	91	82	73

Tabell 2. Resultat per enhet.

	Samtliga	Aleris Ängelholm	Art Clinic Jönköping	Blekinge- sjukhuset	Eskilstuna	Falun	Gävle	Halmstad	Hässleholm	Jönköping	Kalmar	Karlstad	Karolinska	Linköping	Motala Proxima	Proxima Stockholm Nacka
<i>Antal respondenter totalt</i>	1697	72	51	39	52	69	35	77	44	61	65	30	70	80	19	73
Har såret läkt utan problem?	94%	100%	98%	100%	96%	100%	100%	90%	93%	92%	92%	93%	90%	96%	79%	99%
Har du fått antibiotikabehandling på grund av infektion i såret?	6%	1%	6%	0%	4%	2%	3%	1%	2%	10%	7%	4%	16%	1%	17%	3%
Har du behövt söka sjukvård för någon annan komplikation efter din operation?	16%	7%	6%	3%	18%	18%	12%	12%	19%	18%	21%	10%	22%	18%	11%	13%
PUK																
Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt av läkarna?	96	97	99	99	89	95	99	96	98	93	95	97	94	97	92	96
Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?	90	95	95	93	82	88	96	90	93	83	88	90	90	91	92	92
Var du nöjd med behandlingen av smärta och obehag under vårdtiden?	90	96	95	90	86	89	88	92	94	89	92	91	86	86	97	93
Fick du tillräcklig information och vägledning när du blev utskriven?	82	91	89	95	80	83	77	85	87	77	87	74	69	81	77	79
Hur värderar du som helhet den vård/behandling du fick?	83	94	90	86	72	78	79	79	84	77	89	81	79	77	83	86

	RSÖ	S:t Görän	Sahlgrenska	Skövde	Spinecenter Göteborg	Sportsmed Carlanderska	Stockholm Spinecenter	Strängnäs	Sunderby Sjukhus	Sundsvall	SÖS	Umeå	Visby	Västervik	Västerås	Östersund
<i>Antal respondenter totalt</i>	50	45	58	54	80	74	38	81	45	45	62	57	18	16	41	48
Har såret läkt utan problem?	94%	93%	95%	96%	90%	95%	91%	94%	100%	93%	89%	95%	67%	100%	88%	85%
Har du fått antibiotikabehandling på grund av infektion i såret?	10%	15%	5%	4%	14%	5%	8%	1%	3%	7%	14%	7%	22%	0%	7%	9%
Har du behövt söka sjukvård för någon annan komplikation efter din operation?	6%	19%	14%	18%	17%	16%	24%	13%	20%	16%	16%	21%	28%	33%	24%	26%
PUK																
Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt av läkarna?	97	96	98	94	98	99	95	100	96	91	94	94	94	100	92	95
Kände du dig delaktig i beslut om din vård och behandling, så mycket som du önskade?	90	86	85	90	95	97	92	97	87	88	84	94	86	97	83	87
Var du nöjd med behandlingen av smärta och obehag under vårdtiden?	88	85	87	85	97	95	90	98	87	94	83	93	92	88	80	85
Fick du tillräcklig information och vägledning när du blev utskriven?	89	81	74	83	90	95	80	95	71	63	75	82	64	88	68	82
Hur värderar du som helhet den vård/behandling du fick?	80	83	77	80	92	92	85	96	76	77	78	81	79	88	72	81

Urval: totalurval eller max 25 patienter per kvartal

	Samtliga	Aleris Ängelholm	Art Clinic Jönköping	Blekingesj ukhuset	Eskilstuna	Falun	Gävle	Halmstad	Hässleholm	Jönköping	Kalmar	Karlstad	Karolinska	Kungälv	Linköping	Motala Proxima	Proxima Stockholm Nacka
Utskickade	2244	90	63	48	77	94	49	98	57	81	77	35	96	14	100	25	100
Returnerade	1697	72	51	39	52	69	35	77	44	61	65	30	70	10	80	19	73
Korrigerad svarsfrekvens	76,1%	80%	81%	83%	67,5%	75%	72,9%	79,4%	78,6%	76,3%	84,4%	85,7%	74,5%	71,4%	80%	76%	73%
Bortfall från urval	13			1		2	1	1	1	1			2				
Vill ej delta	14			2		1				1					3		
Genomströmning*)	4840	224	40	112	32	136	48	128	80	80	56	64	80	24	272	40	304

	Samtliga	RSÖ	S:t Görän	Sahlgrenska	Skövde	Spinecenter Göteborg	Stockholm Spinecenter	Sportsmed Carlanderska	Strängnäs	Sunderby Sjukhus	Sundsvall	SÖS	Umeå	Visby	Västervik	Västerås	Östersund
Utskickade	2244	72	69	76	68	100	100	55	100	62	57	94	77	21	17	57	67
Returnerade	1697	50	45	58	54	80	74	38	81	45	45	62	57	18	16	41	48
Korrigerad svarsfrekvens	76,1%	71,4%	66,2%	76,30%	80,6%	80%	74%	69,10%	81%	72,6%	78,9%	66%	74%	85,%	94,1%	71,9%	71,6%
Bortfall från urval	13	2	1		1												
Vill ej delta	14	1						1	1		1	2					1
Genomströmning*)	4840	112	136	200	88	392	784	48	456	80	72	120	144		32	104	88

*) Baserad på månadsgenomströmning *8 månader

Observera: Enheter med mindre än 15 svar inte inkluderade.